

POLITIQUE QUALITE DU SERVICE

Depuis sa création, Epsat Vosges, Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises s'efforce de progresser de manière continue dans l'amélioration de la satisfaction en répondant aux besoins et attentes de ses adhérents et salariés, tous en suivant l'évolution des différentes réformes.

Notre politique qualité s'appuie sur la stratégie de l'association qui repose sur plusieurs valeurs qui sont :

- L'authenticité
- L'expertise
- Le savoir faire
- Le respect et la fiabilité
- La créativité et l'innovation

La qualité des services rendus et l'équité de traitement envers les adhérents et les salariés constituent une priorité essentielle au sein de notre service.

S'appuyant sur une équipe pluridisciplinaire et un support expérimenté, Epsat Vosges s'engage dans la mise en œuvre d'un système de management de la qualité et dans l'atteinte des objectifs fixés, grâce à un travail en commun autour d'actions concrètes telles que :

Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens :

- Maintien dans l'emploi et prévention de la désinsertion professionnelle
- Prévention des expositions aux risques émergents

Axes de projets de service :

Axe 1 : Risques émergents

Ex : Poursuite du projet PDP
Détection des risques de radon

Axe 2 : Public vulnérable

Ex : Projet Intérimaires

Axe 3 : Nouveaux outils

Ex : FE et DUERP
Plateformes connectées

Autres actions :

Exemple pour les publics sensibles :

- ESAT - jeu sur la nutrition et activité physique (public handicapé)
- ESCAP à DOM - jeu sur les risques pro des aides à domicile
- Mill'Prév - jeu sur l'hygiène de vie (à destination des chauffeurs routiers, adaptable à d'autres publics)

Nous nous engageons à mettre en place les besoins humains et matériels nécessaires au déploiement de cette démarche.

Nous invitons l'intégralité de nos collaborateurs à s'impliquer pleinement dans la recherche de la satisfaction de nos adhérents/salariés et à respecter les exigences légales et réglementaires applicables.

En tant que dirigeante du service, je veillerai au suivi des objectifs, des risques et des enjeux de l'association EPSAT Vosges pour assurer son amélioration continue.

Amandine ESQUIS,
Directrice



EPSAT Vosges

32, rue André Vitu - CS 90002
88027 EPINAL CEDEX

Tél. : 03 29 82 26 84 - Fax : 03 29 82 45 65